

# Leitbild DRK-Seniorenhaus Steinbach

## “Für Menschen – Mit Menschen“

### **Unsere Einrichtung:**

Wir als stationäre Altenpflegeeinrichtung des Deutschen Roten Kreuzes im DRK-Landesverband Nordrhein sind Teil des regionalen und sozialen Umfelds (Bad Godesberg) und sehen die Einrichtung als Ort der Begegnung mit kulturellen Veranstaltungen und offenem Cafeteria-Angebot.

Wir bieten unseren Bewohnern den besonderen Vorteil der ruhigen Lage an der Rheinpromenade in Bonn-Mehlem, kombiniert mit einer guten Infrastruktur.

Wir verfügen über ein attraktives wohnliches Ambiente, in dem sich unsere Bewohner zu Hause fühlen können.

Die Zusammenarbeit mit anderen Institutionen der Altenhilfe ist für uns selbstverständlich.

### **Unser Selbstverständnis:**

Wir widmen uns unseren Aufgaben im Sinne der Grundsätze und des Leitbildes des Deutschen Roten Kreuzes (siehe Anhang).

Wir erbringen unsere Dienstleistungen gleichermaßen für alle Bewohner, unabhängig von deren Nationalität, ethnischer Zugehörigkeit, sozialer Stellung, Religion oder politischer Überzeugung, basierend auf dem Rotkreuz-Grundsatz der Unparteilichkeit.

### **Unsere Aufgaben:**

Wir sehen unsere Aufgaben darin, den Bewohnern unter Berücksichtigung ihrer individuellen Lebenssituation umfassende, ganzheitliche und aktivierende Pflege, Betreuung, Beratung und hauswirtschaftliche Versorgung anzubieten (siehe auch „Pflegeleitbild“).

Wir stellen dabei die Erhaltung und Verbesserung der Lebensqualität unserer Bewohner sowie ihre Sicherheit in den Vordergrund.

Wir beziehen die Angehörigen unserer Bewohner in größtmöglichem Umfang in den Betreuungsprozess mit ein.

Wir begegnen unseren Bewohnern mit Respekt und Würde, schützen ihre Privatsphäre und bieten ihnen Freiräume zur Entwicklung von Eigeninitiative.

Wir unterstützen das selbstverantwortliche Handeln. Wir bieten entsprechend der individuellen Situation Unabhängigkeit in allen Entscheidungen. Dazu gehören insbesondere auch die freie Arztwahl und Rechtssicherheit.

Wir bieten unseren Bewohnern tagesstrukturierende Angebote sowie ein regelmäßiges und abwechslungsreiches Veranstaltungsprogramm.

Wir werden in der Betreuung und Begleitung unserer Bewohner durch ein Team von ehrenamtlichen Mitarbeitern unterstützt.

### **Unsere Mitarbeiter:**

Wir sorgen für Transparenz in unserem Handeln und fördern damit die Identifikation unserer Mitarbeiter mit den Zielen der Einrichtung. Dabei orientieren wir uns an den Führungsgrundsätzen (siehe Anhang) des DRK-Landesverbandes.

Wir sind ein Team motivierter, engagierter und leistungsbereiter Mitarbeiter, die offen und einfühlsam miteinander umgehen. Daraus entwickeln sich Eigeninitiative und Kreativität.

Wir verfügen über eine hohe Fachkompetenz und verpflichten uns zu ständiger Fort- und Weiterbildung.

Wir überprüfen die Qualität unserer Dienstleistungen anhand eines Systems von Qualitätssicherungs-Maßnahmen und unseres Beschwerdemanagements mit dem Ziel ihrer ständigen Verbesserung.